



MCE-ETV ist ein IT-Systemhaus mit Standorten in München, Berlin und Troisdorf und seit mehr als 30 Jahren in der IT-Branche etabliert. Ob Vertrieb, Beratung, Implementation und Service von modernen Hardware und Software Lösungen: Für unsere internationalen Kunden sind wir immer ein verantwortungsbewusster und verlässlicher Partner.

Für das Galileo Satelliten Projekt, dem vorzeigige Weltraumprojekt der Europäischen Union, suchen wir für den Standort Oberpfaffenhofen / Weßling bei München im Deutschen Luft- und Raumfahrt Zentrum ab sofort einen

Support-Engineer, Service Desk Coordinator (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Koordination, Support und Troubleshooting von Maintenance-Aktivitäten
- Zugehörige Ticketbearbeitung im definierten Zeit- und Qualitätsrahmen in der „Galileo-Welt“
- Eskalation von Problemen und deren Monitoring
- Enge Zusammenarbeit und Kommunikation mit internationalen Teams weltweit
- Dokumentation der Prozesse und der projekturnfassenden Daten in einer Wissensdatenbank
- Erstellung von Reports

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene technische Ausbildung oder IT Ausbildung
- Sehr gute IT-Kenntnisse und Erfahrung im Umgang mit Ticketsystemen
- Grundlegendes Interesse an neuen Technologien
- Sehr gute kommunikative Fähigkeiten, Organisationsgeschick und Social Skills
- Sowohl ausgeprägtes Teamdenken als auch selbstständiges Arbeiten
- Sehr gute englische und deutsche Sprachkenntnisse in Wort und Schrift
- Bürger:in eines Mitgliedstaates der Europäischen Union

Wir bieten:

- ein attraktives und leistungsbezogenes Gehalt, großzügige Urlaubsregelung, Betriebsrat
- eine unbefristete Stelle in einem engagierten Team mit kooperativer Führungskultur
- Fortbildungsmöglichkeiten, z.B. ITIL Zertifizierung
- Diensthandy und Notebook
- Möglichkeit auf Home-Office (Hybrid-Modell)
- Abwechslungsreiche und spannende Aufgaben in einem internationalen Umfeld

Wenn Sie sich von der beschriebenen Position angesprochen fühlen, freuen wir uns auf Ihre vollständige elektronische Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen.



MCE-ETV GmbH
Bernd Bramböck
Helene-Wessel-Bogen 11
80939 München
Tel.: (089) 318562-130
bbramboeck@mce-etv.com
www.mce-etv.com