



MCE-ETV ist ein führendes IT-Systemhaus mit Büros in München, Berlin und Troisdorf und seit mehr als 30 Jahren in der IT-Branche etabliert. MCE-ETV ist die Adresse für

- Design und Implementation von Hardware und Software Infrastrukturen
- Consulting-Leistungen für Enterprise Backup, SAN, Virtualisierung, Hochverfügbarkeit und vieles mehr
- Planung und Betrieb von IT-Service und Hardware-Support
- Entwicklung/Produktion/Betrieb von professionellen Präsentationssystemen (Digital Signage)

Für das Galileo Satelliten Projekt, dem vorzeigige Weltraumprojekt der europäischen Union, suchen wir für den Standort Oberpfaffenhofen / Weßling bei München im Deutschen Luft- und Raumfahrt Zentrum ab sofort eine*n Mitarbeiter*in (m/w/x) für den

Galileo IT Support Service Desk / Customer Support IT-Bereich

Ihre Aufgaben:

- Ticketbearbeitung im definierten Zeit- und Qualitätsrahmen in einer komplexen Umgebung;
- Support und Troubleshooting;
- Eskalation von Problemen und deren Monitoring gemäß den SLA;
- Enge Zusammenarbeit und Kommunikation mit internationalen Teams weltweit;
- Dokumentation der Prozesse und projekturnfassenden Daten in eigener Datenbank;
- Erstellen und aufbereiten von Reports.

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene IT Ausbildung oder vergleichbarer Hintergrund;
- Grundlegende Kenntnisse in den Bereichen Netzwerk, IT-Infrastrukturen und Server;
- ITIL Zertifizierung erwünscht;
- Sehr gute kommunikative Fähigkeiten, Organisationsgeschick und Social Skills;
- Sehr gute englische und deutsche Sprachkenntnisse in Wort und Schrift.

Wir bieten:

- ein attraktives und leistungsbezogenes Gehalt, großzügige Urlaubsregelung;
- eine unbefristete Stelle in einem engagierten und motivierten Team;
- Diensthandy und Notebook;
- ein abwechslungsreiches Projekt mit spannenden und verantwortungsvollen Aufgaben in einem internationalen Umfeld.

Wenn Sie sich von der beschriebenen Position angesprochen fühlen, freuen wir uns auf Ihre vollständige schriftliche Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen. Für Fragen stehe ich gerne als Ansprechpartner telefonisch oder per Mail zur Verfügung.



MCE-ETV GmbH
Bernd Bramböck
Helene-Wessel-Bogen 11
80939 München
Tel.: (089) 31 8562-130
bbramboeck@mce-etv.com
www.mce-etv.com